

# ***Site de l'Union***

Congrès 2023

*Guy-Ludovic RODRIGUEZ*



# 1 – Le site de l'Union

Porte d'entrée sur l'ensemble des ressources de l'USH

Boutique HLM INFO Se loger avec BIENVEO Les Hlm recrutent Métiers et formations Me connecter / m'inscrire

L'UNION NOS RESSOURCES LE MAGAZINE LES ÉVÉNEMENTS DATA HLM LA RECHERCHE LE CONGRÈS Espace PRO & adhérent

**Notre mission**

L'Union sociale pour l'habitat accompagne les organismes Hlm dans leur action professionnelle, et contribue à l'élaboration et à la mise en oeuvre de la politique nationale du logement.

DÉCOUVRIR L'UNION

**83<sup>e</sup> CONGRÈS Hlm**  
de l'Union sociale pour l'habitat  
3>5 OCT. 2023  
Nantes

**L'actualité à la une**

Actualités **Habitat** édition spéciale LE MAGAZINE D'INFORMATION DU MOUVEMENT HLM | N° 1193 | 31 JUIN 2023

25 juillet 2023  
Découvrez le rapport d'activité 2022-2023 de l'USH

19 juillet 2023  
L'USH accueille favorablement les dispositions annoncées en faveur du logement dans le

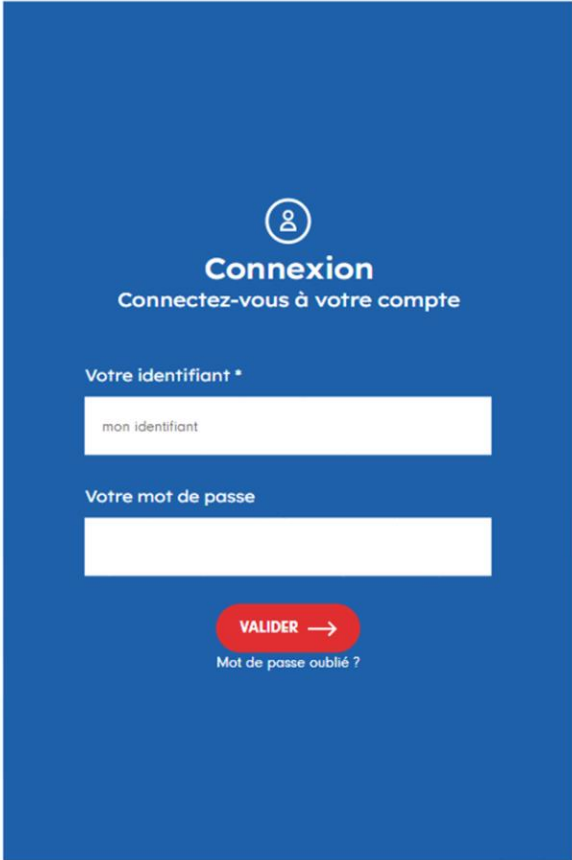
Le site de l'Union de l'USH est un espace d'information et d'échange qui permet d'être en veille sur l'actualité du secteur.

- L'annuaire des organismes
- Les contacts à l'USH (annuaire d'experts)
- **Le Centre de ressources**
- **Espace droit et fiscalité**
- Espace RH les Hlm recrutent
- **Des espaces collaboratifs** animés par des experts suivant leurs activités métier
- Le **Lab Habitat** pour les retours d'expérience
- Des événements annuels et récurrents comme les journées professionnelles, la Semaine de l'innovation Hlm

# 1 – Le site institutionnel c'est pour qui?

Les publics et les droits d'accès

Accès au site est réservé aux



The image shows a login interface on a blue background. At the top, there is a person icon in a circle, followed by the title 'Connexion' and the subtitle 'Connectez-vous à votre compte'. Below this, there are two input fields: 'Votre identifiant \*' with the placeholder text 'mon identifiant', and 'Votre mot de passe'. At the bottom, there is a red button labeled 'VALIDER →' and a link 'Mot de passe oublié ?'.

**Organismes Hlm** leur permettant d'accéder et de télécharger l'intégralité des contenus produits par l'USH

**Public externe** leur permettant d'accéder à un certain nombre de documents pour la plupart extérieurs à la production de l'USH : ouvrages, brèves, revues spécialisées.

## Les chiffres clés

Chiffres clés en moyen par mois depuis début janvier 2023

 **+181 200 visiteurs**

 **252 000 vues**

 **179 000 sessions**

# 2 – Les outils d'information et de partage

## Le Centre de ressources


Le portail documentaire du logement social a pour mission de valoriser l'expertise de l'Union à travers des thématiques métiers ou des problématiques d'actualité.

Il capitalise l'ensemble des productions de l'USH ainsi que des documents et informations de référence sur le logement social.

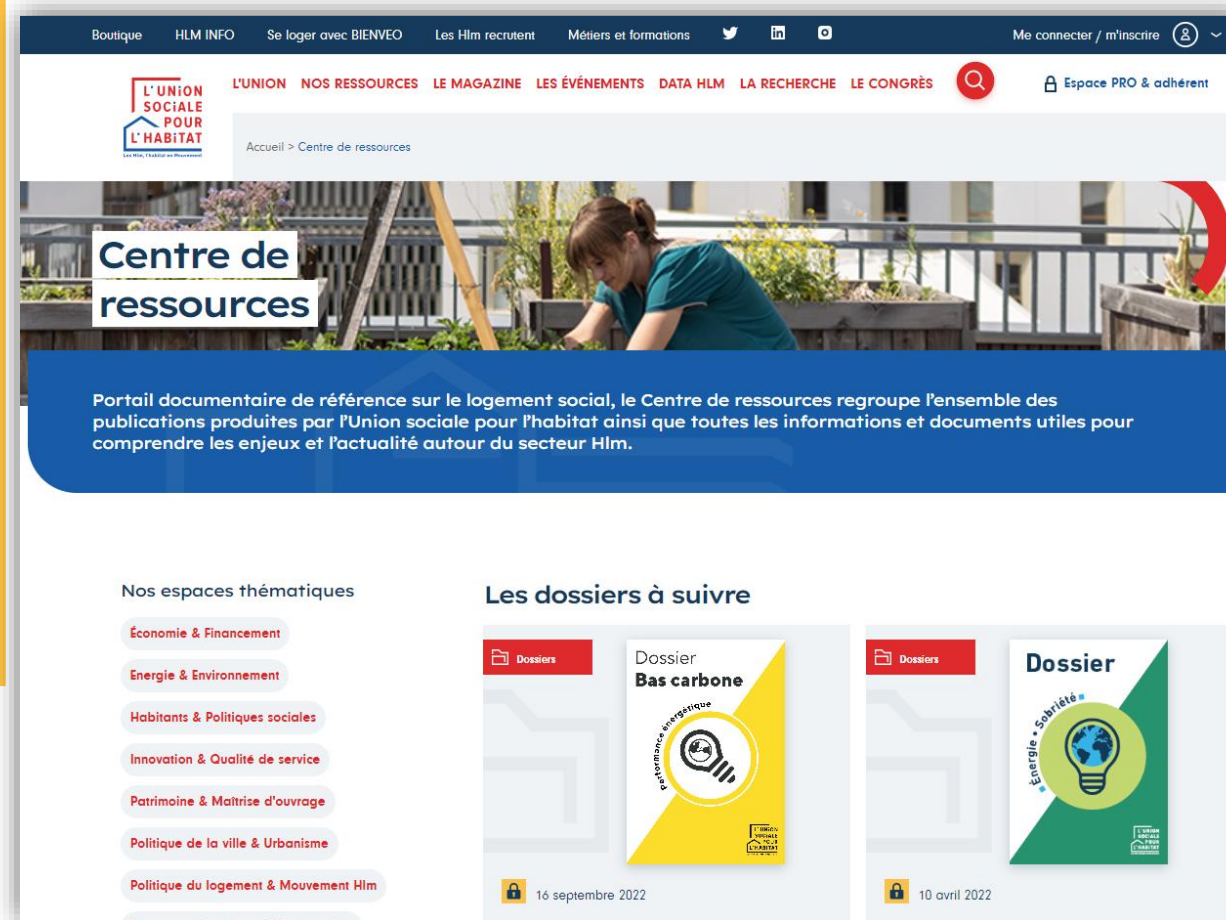
Accès CDR : <https://www.union-habitat.org/centre-de-ressources>

Accès boutique en ligne : <https://boutique.union-habitat.org>

## En chiffres

 **+ 5000 ressources**  
Dont + 300 cahiers d'expertises

 **+ 397 408 pages vues**  
Depuis le début de l'année



The screenshot shows the website interface for 'L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT'. The top navigation bar includes links for 'Boutique', 'HLM INFO', 'Se loger avec BIENVEO', 'Les Hlm recrutent', 'Métiers et formations', and social media icons. A search bar and 'Espace PRO & adhérent' link are also present. The main header features the organization's logo and a navigation menu with items like 'L'UNION', 'NOS RESSOURCES', 'LE MAGAZINE', 'LES ÉVÉNEMENTS', 'DATA HLM', 'LA RECHERCHE', and 'LE CONGRÈS'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Accueil > Centre de ressources'. The main content area has a large image of a woman on a balcony with the text 'Centre de ressources'. A blue banner below the image states: 'Portail documentaire de référence sur le logement social, le Centre de ressources regroupe l'ensemble des publications produites par l'Union sociale pour l'habitat ainsi que toutes les informations et documents utiles pour comprendre les enjeux et l'actualité autour du secteur Hlm.' Below the banner, there are two sections: 'Nos espaces thématiques' with a list of categories (Economie & Financement, Energie & Environnement, Habitants & Politiques sociales, Innovation & Qualité de service, Patrimoine & Maîtrise d'ouvrage, Politique de la ville & Urbanisme, Politique du logement & Mouvement Hlm) and 'Les dossiers à suivre' featuring two featured documents: 'Dossier Bas carbone' (dated 16 septembre 2022) and 'Dossier Energie • Sobriété' (dated 10 avril 2022).

## 2 - Les outils d'information et de partage

**Espace droit et fiscalité**

L'USH dispose d'une équipe de juristes qui suit et décrypte l'actualité législative et réglementaire du secteur Hlm. La direction juridique et fiscale informe et accompagne les organismes dans leurs prises de décisions par la production de documents. Accédez via cet espace aux actualités juridiques, à une base documentaire et posez vos questions à la direction juridique et fiscale de l'USH.

Votre contact :

Valérie VENUSE  
Responsable documentation - Veille juridique - Administrateur des espaces / L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT

✉ Mail de contact

nb : Les demandes juridiques se déposent via le formulaire "Accès rapides" ci-dessous.

**Accès rapides**

- Base documentaire ↓
- Poser une question à la direction juridique et fiscale →
- Actualités juridiques →

**Les dernières actualités**

- Flash juridique: Flash juridique n°32 du 28 août 2023 - Gestion locative - Précisions des modalités de la décence énergétique et des contraintes...
- Flash juridique: Flash juridique n° 31 du 25 août 2023 - GMBI
- Lettre d'information: Lettre n°6 du 3 août 2023

FIL D'ACTUALITE DU JO

DERNIERES QUESTIONS REPONSES

### Espace droit et fiscalité

L'espace rassemble les textes législatifs, réglementaires et jurisprudentiels. Il permet une consultation des données aisée, rapide et complète.

Accès : <https://www.union-habitat.org/espace-droit-et-fiscalite>

### Espace droits et fiscalité en chiffres

- ➡ + 800 dossiers
- ➡ + 18000 documents répertoriés
- ➡ 3100 questions traitées
- ➡ + 46 000 pages vues

## 2 – Les outils d'information et de partage

The screenshot shows the homepage of the Le LAB Habitat website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Boutique', 'HLM INFO', 'Se loger avec BÉNÉVO', 'Les Hlm recréent', 'Métiers et formations', and 'Mon compte'. Below the navigation bar is a header with the logo of 'L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT' and the text 'Accueil > HP Lab Habitat'. The main content area features a large image of a modern building with the title 'Le LAB Habitat'. Below this is a blue banner with white text explaining the platform's purpose: 'Le LAB Habitat a été conçu par l'Union sociale pour l'habitat pour répondre aux besoins de partage d'innovations et d'actions exemplaires entre les acteurs du secteur Hlm. Il constitue un outil privilégié pour identifier les expériences des autres organismes, valoriser les vôtres, vous inspirer et challenger vos organisations sur des thématiques répondant à vos préoccupations professionnelles et territoriales.' Below the banner is a section titled 'Valoriser et capitaliser les expériences' with a sub-image of a building and a red button labeled 'RECHERCHER UN PROJET'. Further down, there are sections titled 'Pourquoi le LAB Habitat?' and 'Qu'est-ce que le LAB Habitat?' with descriptive text. At the bottom, there is a section titled 'Les dernières publications du LAB Habitat' featuring three article cards with dates and titles: '8 mars 2022 Hauts-de-Seine Habitat - Opération PLS en usufruit locatif social sur les rives de la Seine à Courbevoie (92)', '19 juin 2023 Archipel Habitat - École de la proximité : formation de gardiens d'immeubles (35)', and '23 janvier 2023 3F Résidences - Création d'une résidence en VEFA destinée aux salariés en mobilité à Bordeaux'. A 'VOIR TOUT' button is at the bottom of the cards.

### Le Lab Habitat

Le LAB Habitat est une plateforme numérique de partage d'expériences, réservée aux organismes Hlm. Il vous permet d'accéder à des opérations, des actions et ou des projets exemplaires, qualifiés et contextualisés sur tous vos domaines d'intervention.

Accès au Lab Habitat : <https://www.union-habitat.org/lab-habitat>

### En chiffres

➔ + 165 fiches expériences

➔ + 10 000 pages vues  
Depuis le début de l'année

## 2 – Les outils d'information et de partage :

### Hlm-Info.fr

*Un nouveau site d'information dédié au grand public et qui explique dans un endroit unique et de façon claire et précise ce qu'est le logement social, quelles sont les conditions pour y accéder, quels sont les droits et devoirs des habitants, comment on peut échanger son logement.*

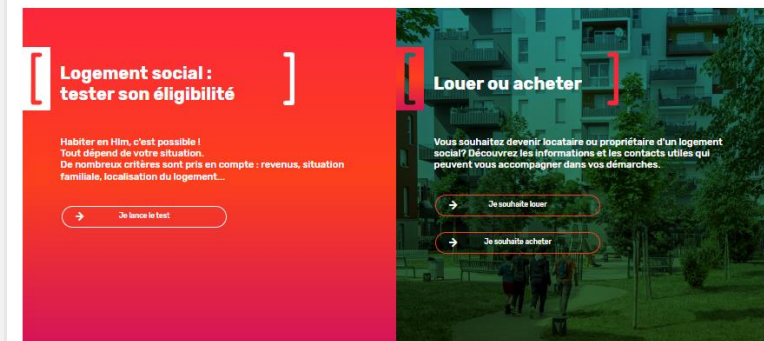
Accès : <https://hlm-info.fr>



### L'actualité du logement social



→ Voir toute l'actualité



### Hlm-info en chiffres

➔ **111 000 utilisateurs**

Depuis le lancement du site

➔ **+ 10 000 utilisateurs**

En moyenne par mois depuis le lancement du site

➔ **+ 40 000 pages vues**

En moyenne par mois depuis le lancement du site



## 2 – Evènements

### Congrès Hlm

L'événement annuel du secteur qui rassemble les décideurs des organismes Hlm autour de réflexions sur les grandes orientations et priorités d'action pour le secteur du logement social.

Accès : <https://www.union-habitat.org/congres>



### Congès Hlm en chiffres

- ➡ 24 700 personnes rassemblées sur 3j
- ➡ 3 800 congressistes / 400 Exposants
- ➡ 14 500 visiteurs / 120 journalistes

## 2 – Evènements

### **Les Trophées de l'innovation Hlm**

Lancée en 2019 par l'Union sociale pour l'habitat et ses partenaires, afin de valoriser le foisonnement d'initiatives innovantes dans le secteur du logement social.

Accès : <https://www.union-habitat.org/trophees-innovation-hlm>

### **Semaine de l'innovation Hlm**

Chaque année, sous l'égide de l'Union sociale pour l'habitat, l'ensemble du Mouvement Hlm se mobilise pour créer un grand moment citoyen d'échange et de valorisation d'initiatives innovantes traduisant le rôle fondamental et les défis du logement social.

Accès : <https://www.union-habitat.org/semaine-hlm>

### **Les Trophées de l'innovation Hlm en chiffres**

- ➔ **12 candidatures retenues parmi**
- ➔ **58 candidatures reçues par le Comité de sélection des Trophées de l'innovation Hlm**
- ➔ **5 000 € attribués aux lauréats et reversés à l'association de leur choix**

### **Les Trophées de l'innovation Hlm**

Initiés en 2017 et organisés par l'USH, en partenariat avec la Banque des Territoires, EDF, la Caisse d'Épargne, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, la Fondation Excellence SMA et l'Afpols, les Trophées de l'innovation Hlm valorisent et encouragent les initiatives innovantes des organismes Hlm sur tout le territoire.



Qu'elle soit technique, sociale, durable et circulaire, bas-carbone ou managériale, l'innovation dans le logement social est plurielle. En tant que partenaires du monde associatif, des acteurs économiques et politiques locaux, les organismes Hlm ne cessent d'innover et d'expérimenter au service de leur mission sociale.

# Contactez l'équipe

Une question ou une demande, contactez-nous ici :

Par email



Via le formulaire de contact





# Merci

La Direction du Numérique  
et des Systèmes  
d'Information

